

ALGEMENE VOORWAARDEN ATELIER ALIX

DEFINITIES

1. Opdrachtnemer: ATELIER ALIX, gevestigd te Echt onder KVK-nummer: 88715787
2. Klant: degene met wie ATELIER ALIX een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: ATELIER ALIX en de opdrachtgever samen.
4. Consument: een opdrachtgever die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens de opdrachtnemer.
- 1.2 Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.
- 1.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.5 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 1.6 Indien de opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

ARTIKEL 2: AANBIEDINGEN EN OFFERTES

- 2.1 Aanbiedingen en offertes van de opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2 Een aanbod of offerte is maximaal één maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
- 2.3 Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 2.4 Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

ARTIKEL 3: AANVAARDING

- 3.1 Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.
- 3.2 Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt de opdrachtnemer slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

ARTIKEL 4: PRIJZEN

- 4.1 Alle prijzen die de opdrachtnemer hanteert zijn in euro's, exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
- 4.2 Alle prijzen die de opdrachtnemer hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan de opdrachtnemer te allen tijde wijzigen.
- 4.3 Indien partijen voor een dienstverlening door de opdrachtnemer een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
- 4.4 De opdrachtnemer heeft het recht de prijzen aan te passen.
- 4.5 Voorafgaand aan de ingang van aangepaste prijzen zal de opdrachtnemer dit meedelen aan de klant.
- 4.6 De consument heeft het recht om de overeenkomst met de opdrachtnemer op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

ARTIKEL 5: NIET TIJDIG BETALEN

- 5.1 Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is de opdrachtnemer gerechtigd in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- 5.2 Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan de opdrachtnemer.
- 5.3 De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 5.4 Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag de opdrachtnemer zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 5.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van de opdrachtnemer op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 5.6 Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtnemer, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan de opdrachtnemer te betalen.

ARTIKEL 6: GARANTIE

- 6.1 Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor de opdrachtnemer enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
- 6.2 De opdrachtnemer is nadrukkelijk niet verantwoordelijk voor het aantal volgers en/of engagement *rate* op de social media platformen van de opdrachtgever noch voor de indirecte (negatieve) gevolgen van het social media beheer.
- 6.3 De opdrachtnemer geeft nadrukkelijk geen garantie dat door de verrichtte werkzaamheden de opdrachtgever meer klanten en/of bezoekers krijgt.
- 6.4 De opdrachtnemer geeft nadrukkelijk geen garantie dat door de verrichtte werkzaamheden het bereik en/of de betrokkenheid op de social media platformen van de opdrachtgever verhoogt.

ARTIKEL 7: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 7.1 De opdrachtnemer voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- 7.2 De opdrachtnemer heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
- 7.3 De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
- 7.4 Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat de opdrachtnemer tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- 7.5 Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat de opdrachtnemer tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

ARTIKEL 8: INFORMATIEVERSTREKKING DOOR DE KLANT

- 8.1 De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan de opdrachtnemer.
- 8.2 De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 8.3 Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert de opdrachtnemer de betreffende bescheiden.
- 8.4 Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door de opdrachtnemer redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

ARTIKEL 9: DUUR VAN DE OVEREENKOMST BETREFFENDE EEN DIENST

- 9.1 Tenzij in de overeenkomst een startdatum is opgenomen, komt een overeenkomst tot stand op de dag dat de opdrachtnemer de door opdrachtgever ondertekende overeenkomst ontvangen heeft.
- 9.2 De overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de klant betreffende een dienst of diensten wordt vanaf de startdatum minimaal aangegaan voor een bepaalde tijd van drie maanden. Hierin kunnen de partijen de overeenkomst **niet** beëindigen waardoor de klant is verplicht om de eerste drie facturen te betalen - dit staat gelijk aan drie contentkalenders.
- 9.3 Wanneer de eerste drie maanden van de overeenkomst afloopt dient er vanuit de partijen een gezamenlijke keuze gemaakt te worden omtrent de voortzet of stagnatie van de overeenkomst. Indien de samenwerking wordt voortgezet is dit een vast contract van een jaar (12 maanden).
- 9.4 Indien er na de eerste drie maanden een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend voortgezet in dezelfde gekozen vorm tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, waardoor de overeenkomst van rechtswege eindigt.
- 9.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. De opdrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

ARTIKEL 10: GEHEIMHOUDING

- 10.1 De klant houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van de opdrachtnemer ontvangt geheim.
- 10.2 Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende de opdrachtnemer waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan de opdrachtnemer schade kan berokkenen.
- 10.3 De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.
- 10.4 De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
- die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant.
 - die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
- 10.5 De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

10.6 De opdrachtnemer gaat verantwoordelijk en vertrouwelijk om met de informatie die hij ontvangt van de klant om de dienst te kunnen leveren, denk aan wachtwoorden of andere vertrouwelijke informatie.

ARTIKEL 11: RECHT EN INTELLECTUEEL EIGENDOM

11.1 De opdrachtnemer behoudt zich, tenzij anders is overeengekomen, de intellectuele eigendom voor op de door de opdrachtnemer verstrekte teksten, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen en alle overige in het kader van de opdracht aan opdrachtgever ter kennis gekomen plannen en ideeën. Opdrachtgever dient met deze gegevens / informatie derhalve zodanig om te gaan dat deze evenmin oneigenlijk gebruikt kunnen / kan worden door derden. In verband hiermee is opdrachtgever gehouden de ontwerpen slechts te gebruiken op de wijze zoals overeengekomen en zal opdrachtgever, indien en voor zover van toepassing, de volledige naam van opdrachtnemer vermelden in haar publicaties / uitingen.

11.2 De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

11.3 De opdrachtnemer behoudt het recht om onderdelen van ontwikkelde content in latere projecten te gebruiken.

11.4 De opdrachtnemer en eventuele onderaannemers (derden) behoudt zich het recht om de voor opdrachtgever ontwikkelde content geheel of gedeeltelijk te gebruiken ten behoeve van promotionele-, acquisitie- en/of demonstratiedoeleinden.

11.5 Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan de opdrachtnemer van materiaal met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie. Opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen aanspraken van derden met betrekking tot enige inbreuk van rechten van intellectuele eigendom van die derde.

ARTIKEL 12: BOETEBEDING

12.1 Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.

· is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000

· is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000

12.2 Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.

12.3 Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.

12.4 Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van de opdrachtnemer waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 13: KLACHTEN

13.1. De klant dient een door de opdrachtnemer geleverd verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

13.2. Beantwoordt een verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant de opdrachtnemer daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.

13.3. Consumenten dienen de opdrachtnemer uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.

13.4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat de opdrachtnemer in staat is hierop adequaat te reageren.

13.5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.

13.6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat de opdrachtnemer gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

ARTIKEL 14: INGEBREKESTELLING

14.1 De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan de opdrachtnemer.

14.2 Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling de opdrachtnemer ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

ARTIKEL 15: AANSPRAKELIJKHEID

15.1. De opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

15.2. Indien de opdrachtnemer aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.

15.3. De opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

15.4 Indien de opdrachtnemer aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

15.5 Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeelte) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

15.6 Onder andere Instagram, Facebook, LinkedIn, YouTube, Pinterest, Google en Twitter zijn externe, opensource webapplicaties. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten in de betreffende systemen of functionaliteiten.

ARTIKEL 16: VERVALTERMIJN

16.1 Elk recht van de klant op schadevergoeding van de opdrachtnemer vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 17: RECHT OP ONTBINDING

17.1 De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer de opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.

17.2 Is de nakoming van de verplichtingen door de opdrachtnemer niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat de opdrachtnemer in verzuim is.

17.3 De opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien de opdrachtnemer kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

ARTIKEL 18: OVERMACHT

18.1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van de opdrachtnemer in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan de opdrachtnemer kan worden toegerekend in een van de wil van de opdrachtnemer onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van de opdrachtnemer kan worden verlangd.

2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor de opdrachtnemer 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat de opdrachtnemer er weer aan kan voldoen.

4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

5. de opdrachtnemer is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

ARTIKEL 19: WIJZIGINGEN

19.1 Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

19.2 De opdrachtnemer is gerechtigd wijzigingen van ondergeschikt belang van deze algemene voorwaarden ten alle tijden door te voeren.

19.4 Grote inhoudelijke wijzigingen zal de opdrachtnemer zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

19.5 Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

ARTIKEL 20: OVERGANG VAN RECHTEN

20.1 Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de opdrachtnemer.

20.2 Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 21: GEVOLGEN NIETIGHEID OF Vernietigbaarheid

21.1 Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

21.2 Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat de opdrachtnemer bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

ARTIKEL 22: VRIJWARING

22.1 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan de opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien de opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden de opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is de opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van de opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.